

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – TennisExcellence

Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von TennisExcellence (nachfolgend «TE») angebotenen Dienstleistungen, insbesondere Privat-, Halbprivat- und Gruppentrainings, Wettkampftrainings, Tenniscamps, Workshops sowie sonstige Veranstaltungen. Mit der Anmeldung zu einem Angebot anerkennt der Kunde diese AGB als verbindlichen Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen TE und dem Kunden kommt mit der schriftlichen, elektronischen, telefonischen oder mündlichen Anmeldung sowie deren Annahme durch TE zustande. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Bezahlung des gebuchten Angebots.

3. Leistungsumfang

Der Umfang der geschuldeten Leistungen ergibt sich aus der jeweils aktuellen Ausschreibung auf der Website von TE oder aus einer individuellen schriftlichen Vereinbarung. TE ist berechtigt, zur Vertragserfüllung qualifizierte Trainerinnen und Trainer einzusetzen.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Im Preis enthalten sind, sofern nicht anders angegeben, Trainerhonorar, Platzmiete, Trainingsbälle und Standard-Trainingsmaterial.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. TE ist berechtigt, Vorauszahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug kann TE weitere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung verweigern.

6. Flex-Tarif

Der Flex-Tarif gilt für einzeln gebuchte Trainingseinheiten und wird pro tatsächlich durchgeführter Lektion verrechnet.

7. 10er-Pakete

10er-Pakete berechtigen zum Bezug von zehn Trainingseinheiten. Sie sind persönlich, nicht übertragbar, nicht rückerstattbar und zwölf Monate ab Rechnungsdatum gültig. Nicht bezogene Lektionen verfallen ersatzlos.

8. Saison-Pakete

Saison-Pakete umfassen die auf der Website definierte Anzahl Lektionen (in der Regel 18 Trainingseinheiten). Die Anmeldung ist für die gesamte Saison verbindlich. Eine vorzeitige Kündigung oder Rückerstattung ist ausgeschlossen. Nicht bezogene Lektionen verfallen mit Saisonende.

9. Trainingssaison

Die Trainingssaisons orientieren sich grundsätzlich am Schulferienplan des Kantons Aargau. Die Frühlingssaison dauert von der ersten Woche nach den Frühlingsferien bis zum Beginn der Sommerferien. Die Herbstsaison dauert von der ersten Woche nach den Sommerferien bis zum Beginn der Herbstferien.

10. Organisation und Änderungen

TE behält sich das Recht vor, Gruppen zusammenzulegen, Trainingszeiten anzupassen, Trainer zu ersetzen oder Trainingsorte zu ändern. Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann ein Angebot abgesagt oder angepasst werden.

11. Absagen durch Kunden

Privatlektionen müssen mindestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn schriftlich abgesagt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Lektion vollständig verrechnet. Nicht besuchte Gruppentrainings gelten als bezogen, wenn diese nicht innert oben genannter Frist abgesagt wurden. Diese werden weder nachgeholt noch rückerstattet.

12. Absagen durch TennisExcellence

Kann ein Training infolge Krankheit, Unfall, höherer Gewalt, Witterung oder Platzunbespielbarkeit nicht durchgeführt werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten oder eine entsprechende Gutschrift ausgestellt.

13. Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Die Kunden haben selbst für ausreichenden Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherungsschutz zu sorgen.

14. Haftung

TE haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Soweit gesetzlich zulässig, ist jede weitergehende Haftung ausgeschlossen.

15. Gesundheit

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Teilnehmer bestätigen, gesundheitlich zur Teilnahme am Training in der Lage zu sein.

16. Bild- und Werberechte

TE ist berechtigt, im Rahmen von Trainings und Veranstaltungen Foto- und Videoaufnahmen zu erstellen und für Marketingzwecke zu verwenden. Kunden, die dies nicht wünschen, haben TE dies vorab schriftlich mitzuteilen.

17. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Kommunikation verwendet. Es gelten die Bestimmungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG).

18. Änderungen

TE behält sich das Recht vor, Preise, Angebote und diese AGB jederzeit anzupassen. Für bereits gebuchte Leistungen gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Bedingungen.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Brugg AG, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

TennisExcellence

www.tennis-excellence.ch

Aermelgasse 15

5242 Lupfig